

## ПРОТОКОЛ № 1

по подведению итогов социологического опроса  
на предмет субъективного восприятия оказания муниципальных  
услуг МАУ ДО «СШ «ФОК «Олимп» в 2023 году

г. Лысково

26.10.2023 г.

### Повестка дня:

1. Подведение итогов социологического опроса населения по оценке доступности и качества оказываемых муниципальных услуг в сфере культуры, предоставляемых МАУ «ФОК «Олимп».

### Присутствовали:

1. Гаврилова Ольга Александровна – ИО директора МАУ ДО «СШ «ФОК «Олимп»;
2. Гаврилова Алена Сергеевна – старший инструктор-методист ФСО – ответственный за проведение социологического опроса.

### По данному вопросу слушали:

Гаврилову Алену Сергеевну, старшего инструктора-методиста ФСО, которая довела информацию о проведении социологического опроса потребителей услуг Физкультурно-оздоровительного комплекса и полученных по итогам опроса результатах.

Нормативно-правовое обоснование проведения социологического опроса:

Приказ начальника отдела культуры, развития спорта и туризма Лысковского муниципального округа Нижегородской области от 9 октября 2023 г. № 48 «О проведении социологического опроса», постановление администрации Лысковского муниципального округа Нижегородской области от 06.09.2021 г. № 1370 «Об утверждении Порядка проведения ежегодной оценки потребности в оказании муниципальных услуг (выполнения работ) и учёта результатов оценки при формировании бюджета Лысковского муниципального округа на очередной финансовый год и плановый период». Сроки проведения социологического опроса: 18 октября 2023 года - 24 октября 2023 года.

Цель проведения социологического опроса: сбор и анализ информации по вопросам качества и доступности оказания муниципальных услуг оказываемых учреждением, подведомственным ОКРСиТ.

Объект социологического опроса: работники Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Олимп».

Метод сбора информации при проведении социологического опроса: анкетирование.

Число респондентов, принявших участие в опросе: 241 человек.

Число опросных листов, признанных недействительными: 0

Число записей в опросном листе, оказавшихся недействительными: 0

Количество голосов по каждому варианту ответа на вопрос (вопросы): 241

### 1. Общие данные

Пол	Количество опрашиваемых, чел.	Кол-во опрашиваемых в процентном соотношении
Мужской	66	27,8%
Женский	175	72,2%

Возраст	Количество человек	Кол-во опрошенных в процентном соотношении
18-35 лет	89	37,3%
36-55 лет	120	49,8%
Старше 55 лет	32	12,9%

Образование	Количество опрошенных, чел.	Кол-во опрошенных в процентном соотношении
Среднее	22	9,1%
Среднее специальное	58	24,1%
Незаконченное высшее	15	6,6%
Высшее	146	60,2%

## 2. Количественные показатели

Оценка посещаемости учреждения

Регулярность посещения учреждения	Количество опрошенных, чел.	Кол-во опрошенных в процентном соотношении
Ежемесячно	181	74,7%
Несколько раз в год	41	17%
Не более 1 раза в год	12	5 %
Не более 1 раза в 3 года	7	3,3 %

## 3. Качественные показатели

Вопросы о соответствии муниципальных услуг требованиям качества.

Ориентировочные значения баллов по критерию «Удовлетворенность»:

«5» – полностью удовлетворён, «4» – вполне удовлетворён, «3» - скорее удовлетворён, чем не удовлетворён, «2» – скорее не удовлетворён, чем удовлетворён; «1» – не удовлетворен.

Вопрос респонденту	Балл	Количество голосов по каждому баллу	Количество голосов в процентном соотношении
<b>1. Удовлетворены ли Вы уровнем информирования населения Лысковского муниципального округа о режиме работы ФОК «Олимп», его деятельности и предоставляемых услугах:</b>	5	178	73,9
	4	52	21,6
	3	11	4,5
	2	-	-
	1	-	-

Вопрос респонденту	Балл	Количество голосов по каждому баллу	Количество голосов в процентном соотношении
<b>2. Удовлетворены ли Вы уровнем компетентности и профессионализма тренеров и педагогов ФОК «Олимп»:</b>	5	178	73,4%
	4	55	22,8%
	3	8	3,8%
	2	-	-

	1	-	-
--	---	---	---

Вопрос респонденту	Балл	Количество голосов по каждому баллу	Количество голосов в процентном соотношении
<b>3. Удовлетворены ли Вы уровнем компетентности администрации и обслуживающего персонала ФОК «Олимп» с посетителями разных возрастных категорий:</b>	5	184	76,3%
	4	50	20,7%
	3	7	3%
	2	-	-
	1	-	-

Вопрос респонденту	Балл	Количество голосов по каждому баллу	Количество голосов в процентном соотношении
<b>4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием ФОК «Олимп» (чистота, освещение, влажность, температура воздуха):</b>	5	188	78 %
	4	46	19,1%
	3	7	2,9%
	2	-	-
	1	-	-

Вопрос респонденту	Балл	Количество голосов по каждому баллу	Количество голосов в процентном соотношении
<b>5. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы ФОК «Олимп» (наличие бассейна, футбольной (волейбольной) площадки, ледового катка, тренажерных комнат, необходимого спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря, тренажеров и др.):</b>	5	174	71,8,%
	4	56	23,7%
	3	11	4,5
	2	-	-
	1	-	-

Вопрос респонденту	Балл	Количество голосов по каждому баллу	Количество голосов в процентном соотношении
<b>6. Удовлетворены ли Вы качеством учебно-тренировочного процесса в ФОК «Олимп»:</b>	5	186	76,8%
	4	42	17,4%
	3	13	5,8%
	2	-	-
	1	-	-

Вопрос респонденту	Балл	Количество голосов по	Количество голосов в

**Анализ ответов опрошенных лиц по качественным показателям позволяет сделать следующие выводы.**

По мнению большинства опрошенных лиц, информирование населения Лысковского муниципального округа о режиме работы, деятельности и предоставляемых услугах Физкультурно-оздоровительного комплекса «Олимп» находится на высоком уровне и указывает на хороший уровень удовлетворенности, 73,9% - полностью удовлетворены.

Более 73,4% респондентов оценивают степень компетентности и профессионализма работников Физкультурно-оздоровительного комплекса «Олимп» на высоком уровне, что свидетельствует о хорошем показателе удовлетворенности.

Согласно ответам, респонденты на 76,3% удовлетворены уровнем компетентности администрации и обслуживающего персонала Физкультурно-оздоровительного комплекса «Олимп» с посетителями разных возрастных категорий.

По мнению большинства опрошенных лиц санитарно-гигиеническое состояние Физкультурно-оздоровительного комплекса находится на хорошем уровне, 78% оценили на 5 баллов санитарно-гигиеническое состояние МАУ «ФОК «Олимп».

Согласно результатам опроса более 71,8% респондентов удовлетворены состоянием материально-технической базы МАУ «ФОК «Олимп».

В этом же диапазоне 76,8% находится число удовлетворенных качеством учебно-тренировочного процесса в ФОК «Олимп».

По мнению большинства опрошенных лиц, качество предоставляемых услуг населению в ФОК «Олимп» находится на высоком уровне, 77,2% полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Согласно результатам опроса более 74,3% респондентов полностью удовлетворены разнообразием и периодичностью спортивных мероприятий, проводимых на базе ФОК «Олимп».

Степень удовлетворенности в вопросе качества и количества предоставляемых физкультурно-оздоровительных услуг для льготных категорий граждан составила: 73% полностью удовлетворены, 22,8% вполне удовлетворены.

Согласно анкетированию более 77,2% полностью удовлетворены уровнем доступности и оперативности обратной связи с администрацией ФОКа «Олимп».

Таким образом, проведенный социологический опрос населения по оценке доступности и качества оказываемых муниципальных услуг в сфере спорта, предоставляемых МАУ «ФОК «Олимп» показал, что средний уровень удовлетворенности от суммарного значения баллов по опросным листам (анкетам) составил 47,1 соответствует хорошему уровню удовлетворенности качеством и доступностью оказания муниципальных услуг.

Работа МАУ «ФОК «Олимп», по результатам анкетирования находится на хорошем уровне удовлетворенности.

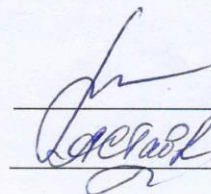
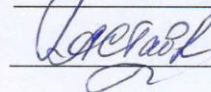
Все пожелания по улучшению доступности и качества оказываемых услуг МАУ «ФОК «Олимп» будут рассмотрены и учтены.

**Постановили:**

1. Социологический опрос на предмет субъективного восприятия оказания муниципальных услуг МАУ ДО «СШ «ФОК «Олимп» в 2023 году признать состоявшимся.
2. Считать средний уровень удовлетворенности от суммарного значения баллов по опросным листам (анкетам) 47,1 как хороший уровень удовлетворенности потребителей муниципальными услугами МАУ «ФОК «Олимп» в 2023 году.

ИО директора МАУ ДО «СШ «ФОК «Олимп»

Старший инструктор-методист ФСО

 / Гаврилова О.А.  
 Гаврилова А.С.